**Политика доставки**

Настоящая Политика доставки регулирует порядок предоставления кодов активации пользователям телеграмм-бота **SMS SIMPLE BOT**, предоставляемого Индивидуальным предпринимателем Ярулиным Айнуром Дамировичем, ИНН: 702410126560, ОГРНИП: 324700000037920 (далее — «Оператор»).

**1. Порядок предоставления услуги**

1.1. Услугой, предоставляемой через Сервис, является **предоставление кода активации**, а не номера телефона.  
1.2. Пользователь выбирает сервис, для которого требуется активация, и получает временный номер телефона для ввода в соответствующее поле выбранного сервиса.  
1.3. После ввода номера пользователем, сторонний сервис должен отправить код активации, который передается в телеграмм-бот **SMS SIMPLE BOT**. Получение этого кода является основной услугой.

**2. Время предоставления кода активации**

2.1. В большинстве случаев код активации предоставляется **моментально** после ввода пользователем временного номера в сторонний сервис и получения запроса на этот номер.  
2.2. Время действия временного номера составляет **20 минут** с момента его выдачи. Если в течение этого времени код активации не поступил, активация считается неудачной, и средства за данную активацию возвращаются на внутренний баланс пользователя.  
2.3. Услуга считается полностью оказанной в момент получения кода активации пользователем через телеграмм-бот.

**3. Возможные задержки или проблемы с получением кода**

3.1. В редких случаях возможны задержки или проблемы с получением кода активации, которые могут быть вызваны:

* Техническими сбоями на стороне поставщиков временных номеров;
* Проблемами в работе сторонних сервисов, для которых запрашивается активация.

3.2. **Оператор не несет ответственности за сбои в работе сторонних сервисов или за невозможность получения кода активации по причинам, не зависящим от Оператора.**  
3.3. Если код активации не был получен в течение **20 минут**, средства за неудавшуюся активацию автоматически возвращаются на внутренний баланс пользователя для дальнейшего использования.

**4. Что делать в случае проблем**

4.1. Если код активации не был получен и автоматический возврат средств не произошел, пользователю следует обратиться в службу поддержки:

* Электронная почта: yarulinainur@gmail.com
* Телеграм: [@SMS\_SIMPLE\_SUPPORT](https://t.me/SMS_SIMPLE_SUPPORT)  
  4.2. Возврат средств осуществляется в соответствии с **Политикой возврата денежных средств**.

**5. Заключительные положения**

5.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации в интерфейсе Сервиса.  
5.2. Использование Сервиса после внесения изменений в Политику означает согласие пользователя с новыми условиями.